

## Általános Szerződési Feltételek

Ha szándékában áll vásárolni webáruházunkból kérjük figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Cseke Bt. Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

### Üzemeltetői adatok

Cégnév: Cseke Hangszerjavító és Kereskedelmi Betéti Társaság

Székhely: 1065 Budapest, Hajós u. 25.

Adószám: 28581169-2-42

Cégjegyzékszám: 01-06-413976 Üzlet

címe: 1065 Budapest, Hajós u. 25.

Kibocsátó cégbíróóság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróósága

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: [operazongoraterem@gmail.com](mailto:operazongoraterem@gmail.com)

Telefonos elérhetőség: +36 1 302 5144

### Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A bemutatott termékek kizárólag online rendelhetőek meg, házhozszállítással vagy üzleteinkben történő személyes átvétellel. A megjelenített szolgáltatások üzleteinkben vehetőek igénybe személyesen. Kínálatunkban megtalálhatóak új és használt akusztikus és elektronikus zongorák, pianínók, zongoraszékek, zongorapadok, cimbalmok, tartozékok, alkatrészek, ajándéktárgyak, dísz tárgyak, valamint ezekhez kapcsolódó különféle szolgáltatások.

A termékekre közölt árak bruttó árak, tartalmazzák a magyarországi 27 %-os Áfát, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Az akciós árak a jelzett időpontig vagy a visszavonási, ill. a készlet erejéig érvényesek.

A feltüntetett áraink csak internetes megrendelés esetén érvényes fix árak, azokból további kedvezményt – az esetlegesen érvényben lévő akciók és a rögzített értékhatárok alapján meghatározott kedvezmény kivételével – nem nyújtunk. Üzleteinkben ettől eltérő árazást is alkalmazhatunk. A termékek feltüntetett árai és rendelkezésre állási adatai tájékoztató jellegűek, az esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk, az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A termékekhez kapcsolódó képek, ismertetőik, leírások, használati utasítások tájékoztató jellegűek, az ezek pontatlanságából, hiányából eredő károkért, valamint a termék csomagolása, összetétele, vagy más paramétereinek változása miatt felelősséget nem vállalunk.

### Rendelés menete

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba a termékhez tartozó "Kosárba rakom" gomb segítségével.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, a „Vásárlás folytatása” gombra kattintással teheti és folytathatja a vásárlást. Ha befejezte a vásárlást, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát., törölheti a kosárba került tételeket a mellettük található "X" „Termék eltávolítása” gombbal vagy módosíthatja azok mennyiségét a "Mennyiség (db)" mezőben. A mennyiség megadását követően a kosár tartalmát a "Kosár frissítése" gombbal frissítheti. Amennyiben rendelkezik ajándékutalvánnyal, akkor ezt az "Kupon kód" mezőben adhatja meg a kedvezmény igénybevételéhez. Az "Tovább a pénztárhoz" gombbal léphet tovább a vásárlás menetében.

3.) Felhasználói információk megadása. Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni email címe és jelszava segítségével. Ha még nem regisztrált, akkor lehetősége van létrehozni egy profilt vásárlásaihoz, de vendégként is rendelhet regisztráció nélkül.

- 4.) Számlázási és szállítási címek megadása. Itt van lehetősége a rendeléséhez megjegyzést is írni.
- 5.) Fizetési mód kiválasztása.
- 6.) Megrendelés a "Megrendelés elküldése" gombbal.
- 7.) A megrendelés elküldését követően e-mail-ben visszaigazolást kap a rendelés rögzítéséről.
- 8.) Beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat és pontosítjuk az átvétel várható időpontját!

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges! Ha a regisztrációt egyszer végrehajtja, későbbi vásárlásai alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Így a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Külön felhívjuk figyelmét a telefonszám és az e-mail cím pontos megadására, mert ezek hiányában meghíúsulhat a kapcsolatfelvétel és a megrendelés teljesítése.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 10:00 – 17:00 között. A 17.00 óra után érkező megrendelések a rákövetkező munkanapon kerülnek feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni megrendelését. Az általános teljesítési határidő legfeljebb 5 munkanap a visszaigazolástól számítva.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén az visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### **Fizetési lehetőségek**

A megrendelt termékeket választása szerint fizetheti:

- Cseke Bt. bankszámlaszámára előre utalással.
- Utánvétellel a termék átvételekor.
- Üzletünkben történő személyes átvétel esetén készpénzben. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

Házhozszállítás esetén a számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza.

### **Szállítási információk**

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta szállítja házhoz. A kiszállítást megelőzően az Eladó értesítést küld a Vevőnek a szállítás napjáról. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az emailben és/vagy telefonon közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa. A csomagok kézbesítése munkanapokon napközben, munkaidőben történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A vevő köteles a kiszállítás napján a csomagot átvenni, és az átvételt aláírásával igazolni.

Amennyiben az első kiszállítás sikertelen a Magyar Posta másodszori kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőt terhelik.

### **A házhozszállítás díjszabása**

Ha a vásárlásának értéke meghaladja a 40.000 Ft-ot, és az áru értékét előre kifizeti banki átutalással vagy postai utalvánnyal a szállítás költsége Magyarország területén ingyenes. Kivételt képeznek ez alól az akusztikus zongorák, pianínók, melyek szállítása speciális feladat, ezen hangszerek szállításának feltételeiről érdeklődjön üzletünkben.

Amennyiben vásárlásának értéke nem éri el a 40.000 Ft-ot és előre kifizeti az árut a házhoz szállítás díja 1500 Ft, utánvétel esetén 2500 Ft.

### **Garanciális feltételek**

1. Az Eladó az általa eladott árukra, terméktípustól függetlenül eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt és garanciát vállal. Ha az adott termék forgalmazója a jogszabálytól a fogyasztó javára eltérve a jogszabályban előírtnál nagyobb szavatossági időt vagy garanciát vállal, akkor az az idő érvényes. Pl. új akusztikus zongorák, pianínók esetében magán személy részére 5 év, intézmények részére 3 év, használt akusztikus zongorák, pianínók esetében 3 év, digitális zongorákra 1 év garanciát vállalunk. A hangszerek mellé adott Jótállási jegyben minden esetben megjelöljük az adott termékre vonatkozó garanciális időt és a garancia feltételeit.

2. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a mindenkor érvényes jogszabályokban foglaltak az irányadóak: 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=168978.263277](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=168978.263277)

A jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezéséhez az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU 2013.05.21-én kelt rendelet 14.1 cikkének megfelelően a bonprix megjeleníti az online vitarendezési platformra (OVR) mutató linket <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Vásárlástól való elállás**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, az eladó azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ
- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
- Ha valaki cég nevében eljárva vásárol, mivel a fogyasztói körbe nem tartoznak bele a gazdasági társaságok és más jogi személyek.

Az Eladó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

A törvény további részleteinek megtekintése itt

[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1400045.KOR](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR)

Elállási nyilatkozat minta *(csatolni kell)*

### **Adatvédelmi nyilatkozat**

A webáruház használata során a Cseke Bt. a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, a megrendelés teljesítéséhez használja fel, és nem adja ki további fél számára, kivéve a Magyar Postát a megrendelés kézbesítéséhez.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az operazongoraterem/kukac@gmail.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadóak ([http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A0100108.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0100108.TV))

Felhívjuk a figyelmet, hogy az interneten az adatátvitel (pl. elektronikus levelezésnél) biztonsági kockázatokat hordoz. Az adatok tökéletes védelme harmadik fél hozzáférése ellen nem garantálható.

Kifejezetten tiltakozunk a kötelező impresszumban megadott elérhetőségeink felhasználása ellen olyan reklám- vagy információs anyagok eljuttatására, amelyeket nem rendeltünk meg. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy jogi lépéseket tegyünk a kéretlen elektronikus reklámüzenetek küldői ellen.

### **Szerzői jogi információk**

Ezen a webhelyen található összes szöveg, kép, hang, videó, vagy egyéb adat szerzői jogvédelem alá esik és a Cseke Bt., valamint partnerei (gyártók, beszállítók) tulajdonát képezi. Előzetes írásos engedély nélkül tilos a tartalom feldolgozása, másolása, felhasználása. A közölt anyagok mentése vagy nyomtatása kizárólag saját felhasználás céljából történhet, de azok további felhasználása, terjesztése, adatbázisban történő tárolása, letölthetővé tétele, kereskedelmi forgalomba hozatala nem megengedett.

### **Jogi felelősség a külső hivatkozásokért (linkekért)**

Honlapunkon hivatkozások (linkek) találhatóak harmadik felek weboldalaira, melyek tartalmára nincs befolyásunk. Ezért külső weblapok tartalmáért nem vállalhatunk felelősséget. A hivatkozott oldalak tartalmáért mindig az adott szolgáltató vagy a honlap működtetője a felelős. A hivatkozott oldalakat az esetleges jogsértések szempontjából a link elhelyezésének időpontjában ellenőriztük és jogsértő tartalom nem volt rajtuk felismerhető. A hivatkozott oldalak folyamatos tartalmi ellenőrzésére azonban jogsértésre utaló konkrét támpontok hiányában nem vállalkozhatunk. Ha jogsértés jutna tudomásunkra, úgy az adott linkeket haladéktalanul eltávolítjuk.

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez és megtekintéséhez kattintson ide!